**Порядок**

**предоставления социальных услуг в СОГБУ «Издешковский ПНИ» гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании**

**I. Общие положения**

1.1. Порядок  предоставления социальных услуг гражданам, **признанным нуждающимися в социальном обслуживании,**установлены  в соответствии с положениями законов Российской Федерации и других нормативно-правовых актов, разработанных в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации:

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. (ред. от 21.07.2014, с изм. от 01.12.2014 г.) N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

- Постановление  правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам деятельности социальных услуг»;

- Областной закон от 26 сентября 2014 года «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области»;

- Постановление Администрации Смоленской области от 12 сентября 2014 г. № 645  (в редакции от 13.04.2016 [N 212](consultantplus://offline/ref=82EAF857CAED647E311A55A5B8DF60E6C80A61EF66561BFC310F0945A1910EADB6DDE321ECC54A65B684AAT2V5J)) «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области»;

- Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 14.07.2014 № 751 «О порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг»;

-  Постановление Администрации Смоленской области от  09.09.2014  № 637 «О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания»;

- Постановление  Администрации Смоленской области от  30.12.2014  № 954 «О внесении изменений в Постановление Администрации Смоленской области от 09.09..2014 г. № 637 «О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания».

1.2. Настоящий Порядок и условия устанавливают правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – социальные услуги) гражданам, **признанным нуждающимися в социальном обслуживании,**(далее - получателям социальных услуг) СОГБУ «Воргинский ПНИ» (далее - поставщик социальных услуг).

1.3. Используемые понятия и термины, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

1.4. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составляемыми в порядке, установленном  на основании требований Федерального закона.

1.6. Предоставление  социальных услуг предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

1)      социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2)      социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3)      социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4)      социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

5)      социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6)      социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7)      услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

1.7.  Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, о порядке предоставления социальных услуг, перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно в помещениях поставщика социальных услуг посредством размещения информации на информационных стендах, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет), иными общедоступными способами.

**II. Наименования и стандарты социальных услуг предоставляемых поставщиком социальных услуг**

2.1. Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг, приведены в приложениях Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области, утвержденных постановлением Администрацией Смоленской области от 12 сентября 2014 года № 645 (в редакции от 13.04.2016 [N 212](consultantplus://offline/ref=82EAF857CAED647E311A55A5B8DF60E6C80A61EF66561BFC310F0945A1910EADB6DDE321ECC54A65B684AAT2V5J)).

**III. Определение размера платы за предоставление социальных услуг**

3.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги,  утвержденные нормативным правовым актом Администрацией Смоленской области (постановление Администрации Смоленской области от 09.09.2014 №  637 «О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания», но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

3.2. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 17 Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

**IV. Требования к деятельности поставщика социальных услуг**

4.1. Поставщик социальных услуг при предоставлении социальных услуг обязан:

1)      осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2)      соблюдать права человека и гражданина;

3)      обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

4)      обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

5)      предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

6)      предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законными представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

7)      использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных;

8)      выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9)      обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

10)  предоставлять органу исполнительной власти Смоленской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

11)  осуществлять социальное сопровождение граждан в соответствии с Федеральным законом;

12)   предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания;

13)  обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

14)  информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

15)  обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

16)  обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

17)  исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1)      ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2)      применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

**V. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг**

5.1.В перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в   стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг входят:

- [заявления](file:///C:\Users\User\Desktop\%D0%9F%D0%9E%D0%A0%D0%AF%D0%94%D0%9E%D0%9A%20%D0%98%20%D0%A3%D0%A1%D0%9B%D0%9E%D0%92%D0%98%D0%AF.docx#P243) о предоставлении социальных услуг по форме согласно приложению N 1 к настоящему Порядку;

- документа, удостоверяющего личность гражданина;

- документов, удостоверяющих личность законного представителя гражданина и подтверждающих его полномочия (если документы подаются законным представителем гражданина);

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документа, подтверждающего место жительства (место пребывания) гражданина;

- документов с места жительства (места пребывания) о составе семьи (при ее наличии) гражданина, подтверждающих совместное проживание, о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=82EAF857CAED647E311A4BA8AEB33DECCF063FE26F5E14AA69505218F69804FAF192BA63A8C84B64TBV6J) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075;

- документов, подтверждающих получение согласия членов семьи гражданина, совместно проживающих с ним (при наличии), или их законных представителей на обработку персональных данных указанных членов семьи;

- заключения медицинской организации об отсутствии (наличии) медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с [частью 3 статьи 18](consultantplus://offline/ref=82EAF857CAED647E311A4BA8AEB33DECCF0739E26A5214AA69505218F69804FAF192BA63A8C84A6CTBV1J) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- решения органа опеки и попечительства об установлении опеки и (или) снятии опекунских обязанностей с конкретного лица (при наличии опекуна над недееспособным (ограниченно дееспособным) гражданином);

- документов, свидетельствующих о том, что лицо является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (представляется гражданином, указанным в [подпункте 2 пункта 4.3 раздела 4](file:///C:\Users\User\Desktop\%D0%9F%D0%9E%D0%A0%D0%AF%D0%94%D0%9E%D0%9A%20%D0%98%20%D0%A3%D0%A1%D0%9B%D0%9E%D0%92%D0%98%D0%AF.docx#P163) настоящего Порядка);

- индивидуальной программы реабилитации, разработанной федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Смоленской области" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (если гражданин является инвалидом);

- медицинской карты гражданина, заполненной и заверенной медицинской организацией, по форме согласно [приложениям N 2](file:///C:\Users\User\Desktop\%D0%9F%D0%9E%D0%A0%D0%AF%D0%94%D0%9E%D0%9A%20%D0%98%20%D0%A3%D0%A1%D0%9B%D0%9E%D0%92%D0%98%D0%AF.docx#P284) или [3](file:///C:\Users\User\Desktop\%D0%9F%D0%9E%D0%A0%D0%AF%D0%94%D0%9E%D0%9A%20%D0%98%20%D0%A3%D0%A1%D0%9B%D0%9E%D0%92%D0%98%D0%AF.docx#P375) к настоящему Порядку;

- нормативного правового акта органа местного самоуправления муниципального образования Смоленской области о сохранении за несовершеннолетним гражданином права пользования (собственности) жилым помещением (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;

- полиса обязательного медицинского страхования.

5.2. Заявление и документы представляются получателем социальных услуг или его представителем в подлинниках, или нотариально заверенных копиях или в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г.№ 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

5.3. Документы представляются получателями социальных услуг или их представителями, либо запрашиваются поставщиком социальных услуг в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

**VI. Заключение договора о предоставлении социальных услуг**

6.1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

6.2. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателей социальных услуг, а также о поставщике социальных услуг.

**VII. Контроль за предоставлением социальных услуг**

7.1. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляется Департаментом Смоленской области по социальному развитию в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=82EAF857CAED647E311A55A5B8DF60E6C80A61EF69561EF83C0F0945A1910EADTBV6J) Администрации Смоленской области от 9 сентября 2014 года N 621 "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на территории Смоленской области".

Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7.2. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=82EAF857CAED647E311A4BA8AEB33DECCF0838E6675714AA69505218F6T9V8J)"О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

**VIII. Прекращение или отказ в предоставления социальных услуг**

8.1. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- по личной инициативе получателя социальных услуг (его законного представителя);

- по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

- при нарушении получателем социальных услуг (его законным представителем) условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг в порядке, установленном указанным договором;

- смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

- на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, вступившего в законную силу;

- осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации (в случае получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания).

 8.2. Прекращение предоставления социальных услуг получателю социальных услуг осуществляется в порядке, установленном правовым актом органа исполнительной власти Смоленской области, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=82EAF857CAED647E311A4BA8AEB33DECCF0739E26A5214AA69505218F6T9V8J) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=82EAF857CAED647E311A55A5B8DF60E6C80A61EF695F1EFA3D0F0945A1910EADB6DDE321ECC54A65B684AAT2V8J) Администрации Смоленской области от 29.12.2015 N 900)

 Решение о прекращении или отказе в предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований.